

## CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

### 1. Définition et nature des données à caractère personnel

Les termes et expressions suivants, lorsqu'ils sont employés avec des initiales majuscules, ont la signification qui leur est attribuée dans les Conditions générales d'utilisation des Services de Hiveway.

Lors de votre utilisation du site [www.hiveway.co](http://www.hiveway.co) ou [www.mondaycar.com](http://www.mondaycar.com) (ci-après : le « **Site** ») ou de l'application Mondaycar (ci-après, l'« **Application** »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, afin d'utiliser les services que nous proposons (ci-après, les « **Services** »).

Dans le cadre de la présente charte, le terme « **données à caractère personnel** » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, photographie, adresses postales et de courrier électronique, numéros de téléphone, date de naissance, données relatives à vos transactions sur le Site ou l'Application, détails de vos achats et abonnements avec notamment le montant de l'Abonnement à régler mensuellement, la date du début et de fin de la sous-location, le numéro de votre permis de conduire, la copie de votre permis de conduire, votre historique assurantiel, vos données de contrat d'assurance, données de localisation, justificatifs de revenus, justificatifs de domicile, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

### 2. Objet de la présente charte

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle (ci-après : la « **Loi Informatique et Libertés** »), ainsi qu'au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après : le « **RGPD** »).

### 3. Identité du responsable de la collecte de données

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est la société **Hiveway, société par actions simplifiée**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **Nanterre** sous le n° **839 993 490**, ayant son siège social au **6 Rue des Bateliers - Clichy** (ci-après : « **Nous** »).

### 4. Délégué à la protection des données

Nous avons nommé un délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont les suivantes : **contact@mondaycar.com**

## **5. Collecte des données à caractère personnel**

Le fondement légal de notre collecte de vos données personnelles est le suivant :

- (i) Cette collecte est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos Services sur notre Site ou Application.
- (ii) L'intérêt légitime lorsque vous nous fournissez volontairement des données à caractère personnel lors de votre visite sur notre Site ou Application, les données étant alors collectées pour nous permettre de mieux répondre à vos demandes d'information sur nos Services.
- (iii) Votre consentement s'agissant des cookies décrits dans les pop-ups lorsque vous accédez à notre site.
- (iv) Le traitement de vos données peut enfin être nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) Gérer votre location de Véhicules,
- (ii) Gérer votre accès à certains services accessibles sur le Site ou l'Application et leur utilisation,
- (iii) Permettre des interventions ponctuelles sur les Véhicules dans un but de maintenance technique,
- (iv) Gérer les sinistres le cas échéant,
- (v) Gérer les contraventions le cas échéant,
- (vi) Effectuer les opérations relatives à la gestion des Clients concernant les contrats, commandes, factures, programmes de fidélité ou parrainage, suivis de la relation avec les Clients,
- (vii) Constituer un fichier de membres inscrits, d'utilisateurs, de Clients et prospects,
- (viii) Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données;
- (ix) Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services,
- (x) Organiser des jeux concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne,
- (xi) Gérer la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus,
- (xii) Gérer les impayés et les contentieux éventuels quant à l'utilisation de nos produits et services et, de façon plus générale, lutter contre la fraude,
- (xiii) Personnaliser les réponses à vos demandes d'information,
- (xiv) Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données obligatoires sont nécessaires pour le fonctionnement des Services. Concernant les données facultatives, vous êtes entièrement libre de les indiquer ou non. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

## **6. Destinataires des données collectées**

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) ;
- (ii) nos sous-traitants : prestataire de paiement en ligne, partenaire assurantiel, prestataire d'hébergement, prestataire de validation des papiers d'identité.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

## **7. Cession des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Cependant, nous vous informons que nous pouvons partager ou divulguer à des tiers vos données sous forme anonymisée, c'est-à-dire sans que vous ne soyez identifiable, dans le cadre de rapports statistiques (nombre d'utilisateurs, nombre moyen de contacts des utilisateurs, pourcentage de carte envoyée, nombre d'utilisateurs actifs par exemple).

## **8. Durée de conservation des données à caractère personnel**

(i) Concernant les données relatives à la gestion de clients et prospects :

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous, c'est-à-dire pendant toute la durée d'activation de votre compte puis pendant une durée de 1 (un) an après la suppression de votre compte ou après le rendu du Véhicule, selon la date la plus récente.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection qui vous seraient destinées, vos données pourront être conservées pendant un délai de 3 (trois) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Les données à caractère personnel relatives à un prospect, non client, pourront être conservées pendant un délai de 3 (trois) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de ce délai de 3 (trois) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

(ii) Concernant les données relatives à la géolocalisation du véhicule :

Concernant les données de géolocalisation du véhicule dans le but d'une intervention ponctuelle de maintenance technique : les données sont conservées pendant une durée de 60 (soixante) jours à compter de leur collecte.

Concernant les données de géolocalisation du véhicule pour lutter contre la fraude (non-paiement, soupçon de vol ou autre) : les données sont conservées pendant une durée de 90 (quatre-vingt-dix) jours à compter de leur collecte.

(iii) Concernant la gestion d'un sinistre :

Concernant les pièces complémentaires nécessaires à la gestion des sinistres : les données sont conservées pendant une durée de 5 (cinq) ans à compter du sinistre.

(iv) Concernant les copies des permis de conduire :

Les copies des permis de conduire sont conservées pendant toute la durée du contrat puis pendant 1 (un) an après la fin du contrat pour les dénonciations de contraventions.

(v) Concernant les pièces d'identité :

En cas d'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition, les données relatives aux pièces d'identité seront conservées uniquement pendant le temps nécessaire à la vérification de votre identité.

(vi) Concernant les données relatives aux cartes bancaires :

Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via le Site ou l'Application, sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Pour les besoins des services, ce prestataire de services de paiement peut être amené à être destinataire de vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires et comptes bancaires qu'il recueille et conserve en notre nom et pour notre compte.

Nous n'avons pas accès à ces données.

(vii) Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum 3 (trois) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

## 9. **Sécurité**

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous recourons également à des systèmes de paiement sécurisé conformes à l'état de l'art et à la réglementation applicable.

## 10. **Hébergement**

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Amazon Web Services, situés en Irlande dans l'Union européenne.

## 11. **Transfert hors de l'Union Européenne**

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article 6 sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union Européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- Soit ces sociétés ont adhéré au « Privacy Shield », qui a été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission Européenne du 12 juillet 2016 (Voir la [décision d'adéquation](#)). Pour en savoir plus sur la protection offerte par le « Privacy Shield », vous pouvez consulter son [site internet](#);
- Soit nous avons conclu avec elles un contrat spécifique encadrant les transferts de vos données en dehors de l'Union Européenne, sur la base des clauses contractuelles types entre un responsable de traitement et un sous-traitant approuvées par la Commission Européenne.

## **12. Cookies**

Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous renvoyons vers notre Politique de Cookies en annexe.

## **13. Accès, rectification et effacement de vos données à caractère personnel**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au RGPD, vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou l'effacement des données vous concernant, à travers un accès en ligne à votre dossier. Vous pouvez également vous adresser à :

- adresse de courrier électronique : **contact@mondaycar.com**
- adresse de courrier postal : Hiveway 6 Rue des Bateliers - Clichy

Il est rappelé aux personnes dont les données sont collectées sur le fondement de notre intérêt légitime, comme mentionné à l'article « Collecte des données à caractère personnel », qu'elles peuvent à tout moment s'opposer au traitement des données les concernant. Nous pouvons toutefois être amenés à poursuivre le traitement s'il existe des motifs légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos droits et libertés ou si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre nos droits en justice.

## **14. Droit de définir des directives relatives au traitement des données en cas de décès**

Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel en cas de décès.

Ces directives peuvent être générales, c'est-à-dire qu'elles portent alors sur l'ensemble des données à caractère personnel qui vous concernent. Elles doivent dans ce cas être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

Les directives peuvent aussi être spécifiques aux données traitées par notre société. Il convient alors de nous les transmettre aux coordonnées suivantes :

- adresse de courrier électronique : **contact@mondaycar.com**
- adresse de courrier postal : **6 Rue des Bateliers - 92110 Clichy**

En nous transmettant de telles directives, vous donnez expressément votre consentement pour que ces directives soient conservées, transmises et exécutées selon les modalités prévues aux présentes.

Vous pouvez désigner dans vos directives une personne chargée de leur exécution. Celle-ci aura alors qualité, lorsque vous serez décédé(e), pour prendre connaissance desdites directives et nous demander leur mise en œuvre. A défaut de désignation vos héritiers auront qualité pour prendre connaissance de vos directives à votre décès et nous demander leur mise en œuvre.

Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment, en nous écrivant aux coordonnées ci-dessus.

## **15. Portabilité de vos données à caractère personnel**

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des Services, ainsi que des données générées par votre

activité dans le cadre de l'utilisation des Services. Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur le Site et l'Application, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

## **16. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle**

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente charte constitue une violation des textes applicables.

## **17. Limitation du traitement**

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, dans les cas suivants :

- Pendant la durée de vérification que nous mettons en œuvre, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel,
- Lorsque le traitement de ces données est illicite, et que vous souhaitez limiter ce traitement plutôt que supprimer vos données,
- Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous souhaitez leur conservation pour exercer vos droits,
- Pendant la période de vérification des motifs légitimes, lorsque vous vous êtes opposés au traitement de vos données personnelles.

## **18. Modifications**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Site et de l'Application suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site et à l'Application.

## **19. Entrée en vigueur**

La présente charte est entrée en vigueur le **23/09/2020**



## Annexe - Politique de Cookies

### 1. **Qu'est-ce qu'un Cookie ?**

Lors de votre navigation sur notre Site ou sur notre Application, des cookies, pixels et autres traceurs (ci-après désignés ensemble les « Cookies ») sont déposés sur votre navigateur ou sur votre terminal.

Un Cookie est un petit fichier, souvent crypté, stocké dans votre navigateur ou votre terminal et identifié par un nom. Il est déposé lors de la consultation d'un site ou d'une application. Chaque fois que vous revenez sur le site ou sur l'application en question, le Cookie est récupéré sur votre navigateur ou sur votre terminal. Ainsi, chaque fois que vous consultez le site ou l'application, le navigateur est reconnu.

Le dépôt de ces Cookies est susceptible de nous permettre d'accéder à vos données de navigation et/ou à des données à caractère personnel vous concernant.

### 2. **Identification des Cookies**

#### **□ Cookies techniques et fonctionnels**

Les Cookies techniques et fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et de l'Application et pour vous fournir nos services. Ils sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de faciliter et d'exécuter certaines fonctions.

Un Cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser vos réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation du Site et de l'Application, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons les Cookies techniques et fonctionnels suivants :

<b>Nom du Cookie</b>	<b>Fonction du Cookie</b>	<b>Durée de conservation</b>
cookie de session	protection de votre accès	une semaine

Nous pouvons utiliser des Cookies publicitaires, de réseaux sociaux ou analytiques. Vous en serez informé lors de votre première visite sur le Site ou l'Application utilisant ces Cookies. Vous serez alors invité à les accepter ou à les refuser conformément aux modalités décrites ci-après.

### 3. **Vos préférences en matière de Cookies**

#### **□ Cookies pouvant être déposés sans consentement**

Certains Cookies ne nécessitent pas votre consentement, c'est le cas des :

- Cookies techniques et fonctionnels qui sont nécessaires au fonctionnement du Site et de l'Application ;
- De certains Cookies de mesure d'audience ou des Cookies qui permettent de tester des versions différentes du Site et de l'Application à des fins d'optimisation des choix éditoriaux.

#### **□ L'acceptation ou le refus des Cookies soumis à votre consentement express**

Tous les autres Cookies nécessitent votre consentement. Il s'agit des Cookies publicitaires, de réseaux sociaux, de personnalisation de contenu et de certains Cookies d'analyse d'audience. Vous pouvez choisir librement d'accepter ou de refuser l'utilisation de ces Cookies.

Vous pouvez accepter ou refuser ces Cookies lors de votre première navigation sur le Site ou lors de votre première consultation de l'Application.


Vous êtes libre de retirer votre consentement et plus généralement de modifier vos préférences à tout moment, via le bouton Aceptio sur notre site web.



## □ **Le paramétrage de votre navigateur**

Il est également possible de paramétrer votre navigateur afin qu'il accepte ou refuse certains Cookies.

Chaque navigateur propose des modalités de configuration différentes :

- Pour Internet Explorer : rendez-vous dans le menu « Paramètres », puis « Option Internet ». Cliquez sur « Confidentialité » puis sur « Paramètres de confidentialité avancés » ;
- Pour Chrome : rendez-vous dans le menu « Paramètres » puis cliquez sur « Confidentialité et Sécurité ». Cliquez enfin sur « Autorisation » et « Cookies et données du sites » ;
- Pour Safari : rendez-vous dans l'application « Réglages » puis allez sur Safari. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité et Sécurité ». Vous pouvez désormais choisir de bloquer tous les Cookies ;
- Pour Iphone : rendez-vous dans le menu « Réglage », puis « Safari », cliquez sur « Cookies ». Vous pouvez désormais choisir de bloquer tous les Cookies ;
- Pour Android : rendez-vous sur « Chrome », cliquez sur l'onglet «  » tout en haut à droite de l'écran, puis sur « paramètre de site » et ensuite sur « Cookies ». Vous pouvez désormais choisir d'accepter ou de bloquer les Cookies.

### 4. **Identifiants publicitaires**

Des données personnelles vous concernant peuvent être collectées en lien avec votre identifiant publicitaire.

Chaque téléphone mobile possède un identifiant publicitaire qui lui est propre et qui permet aux annonceurs de diffuser de la publicité ciblée.

Android et Apple permettent aux mobinautes, dans les réglages, de maîtriser leur vie privée ce qui rend impossible le lien entre leur historique publicitaire et leurs prochaines navigations.

Vous pouvez désactiver et réinitialiser à tout moment votre identifiant publicitaire, si vous ne souhaitez plus recevoir de publicités ciblées :

- Sur iOS : allez dans les "Réglages", puis dans "Confidentialité", puis dans "Publicité" puis dans "Réinitialiser l'identifiant de publicité";
- Sur Android : allez dans "Paramètres Google" (ou "Paramètres" puis "Google"), puis dans "Annonces".

Vous recevrez probablement la même quantité de publicités mais elles seront moins pertinentes.

Instructions pour limiter le tracking publicitaire sur iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT205223>

Instructions pour désactiver le ciblage publicitaire sur Android : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>